



PANDUAN PENGGUNA
PEMBAHARUAN SIJIL DIGITAL

- ezHASiL -

ISI KANDUNGAN

BAHAGIAN A: PENGENALAN	3
1.1 Tujuan	3
1.2 Keperluan Sistem	3
1.3 Penyenggaraan Pelayar Web	3
BAHAGIAN B: AKSES KE LAMAN WEB ezHASiL	4
BAHAGIAN C: MODUL PENGGUNA ezHASiL	5
1.1 Pembaharuan Sijil Digital Tamat Tempoh.....	5

BAHAGIAN A: PENGENALAN

1.1 Tujuan

Dokumen ini bertujuan untuk memberi panduan ringkas kepada pengguna yang ingin menggunakan sistem ezHASiL- Antaramuka Berpusat.

1.2 Keperluan Sistem

Keperluan	Butiran
Komputer/Prosesor	Sekurang-kurangnya Intel Pentium® III ke atas
Memori	Sekurang-kurangnya 128 megabait (MB)
Sistem Pengoperasian	Sekurang-kurangnya Microsoft Windows 7 (Service pack terkini), Linux dan Macintosh
Pelayar Web Microsoft Internet Explorer 11.0 atau ke atas Microsoft Edge Mozilla Firefox 44.0 Google Chrome 46.0 Safari 5	Enkripsi 128-bit
Sijil Digital e-Filing	
Talian Internet	Keutamaan berkelajuan 512Kbps ke atas
Adobe Reader	Untuk mencetak Semakan Pengesahan dan Panduan Pengguna

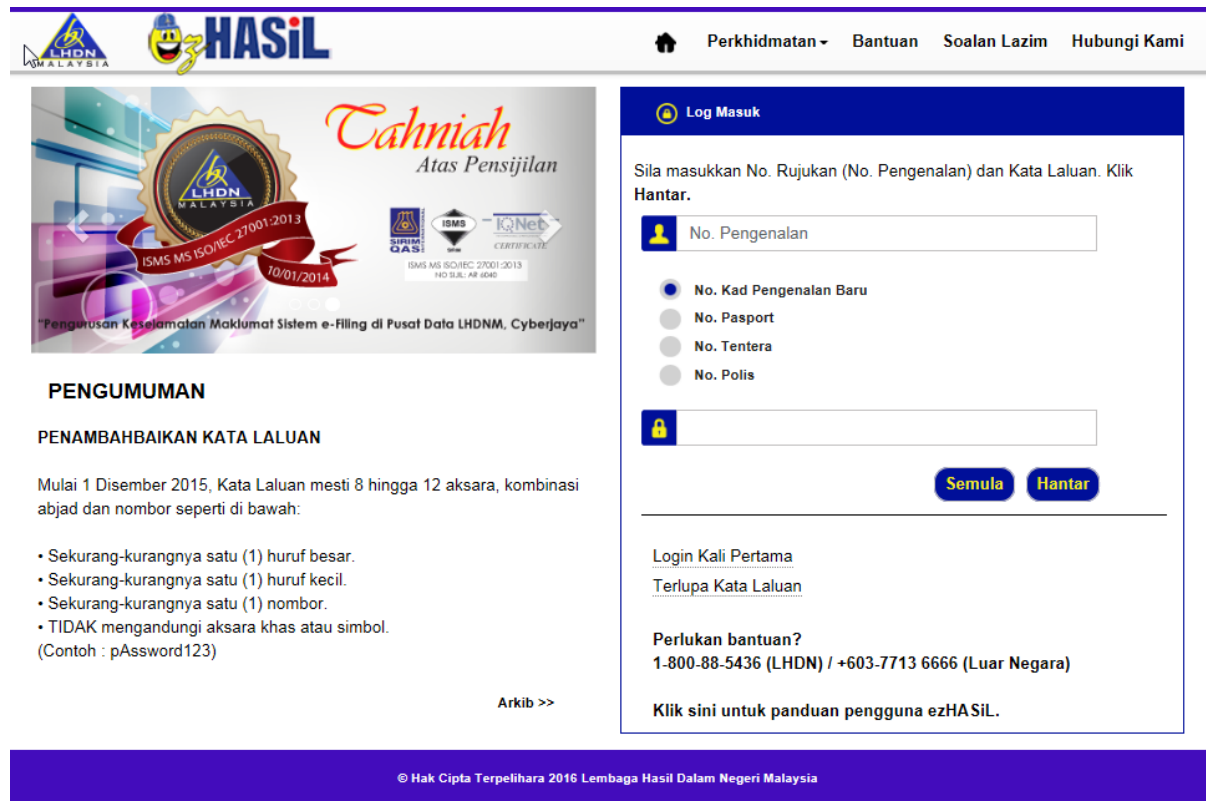
1.3 Penyenggaraan Pelayar Web

Bagi menggunakan ezHASiL sistem, anda dikehendaki untuk menyenggara tetapan di Pelayar Web anda. Sila ikuti langkah-langkah berikut :

Internet Explorer	Ke Tools -> Internet Options -> Privacy -> Pop-up Blocker. Klik pada kotak "Turn On pop-up Blocker" untuk membuang tanda v.
Microsoft Edge	Ke Settings -> Advanced Setting -> View Advanced Setting -> Block pop-ups. Klik butang untuk menukar paparan kepada "OFF".
Mozilla Firefox	Ke Menu -> Options -> Content -> Pop ups. Klik pada kotak "Block pop-up windows" untuk membuang tanda v.
Google Chrome	Ke Settings -> Privacy -> Contents settings -> Pop-ups. Klik pada pilihan "Allows all sites to show pop-ups".
Safari	Ke Settings. Pilih "Block Pop Up Windows" untuk membuang tanda v.

BAHAGIAN B: AKSES KE LAMAN WEB ezHASiL

Layari laman web rasmi ezHASiL di pautan <https://ez.hasil.gov.my/>.

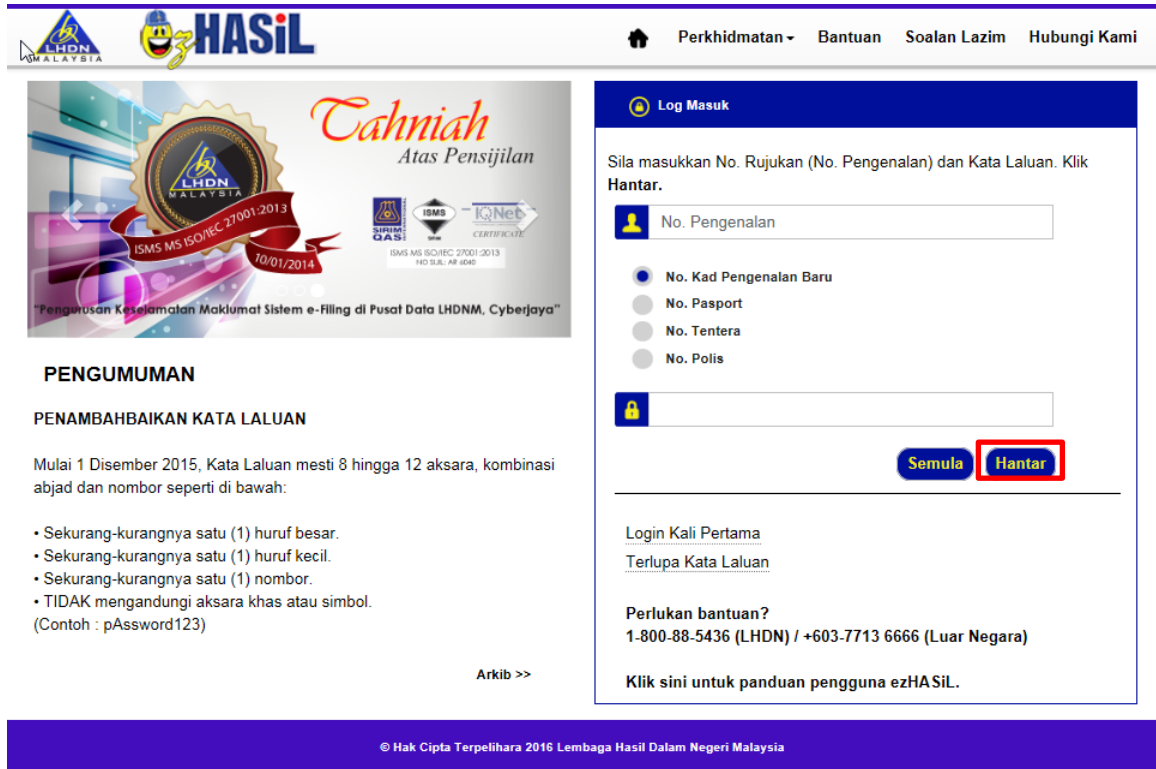


The screenshot shows the ezHASiL website interface. At the top, there are navigation links: 'Perkhidmatan', 'Bantuan', 'Soalan Lazim', and 'Hubungi Kami'. The main content area is divided into two columns. The left column features a celebratory banner for LHDN Malaysia's ISO/IEC 27001:2013 certification, dated 10/01/2014, with the text 'Tahniah Atas Pensijilan'. Below this is a 'PENGUMUMAN' (Announcement) section titled 'PENAMBAHBAIKAN KATA LALUAN' (Improve Password), which states that from December 1, 2015, passwords must be 8 to 12 characters long, including uppercase and lowercase letters and numbers, and not containing special characters or symbols. A list of requirements is provided, and an 'Arkib >>' link is at the bottom. The right column contains a 'Log Masuk' (Login) form with a text box for 'No. Pengenalan' (Reference Number) and radio buttons for 'No. Kad Pengenalan Baru' (New ID Card), 'No. Pasport' (Passport), 'No. Tentera' (Military), and 'No. Polis' (Police). There is also a password field and 'Semula' (Reset) and 'Hantar' (Submit) buttons. Below the form are links for 'Login Kali Pertama' (First-time login), 'Terlupa Kata Laluan' (Forgot password), and contact information for assistance: 'Perlukan bantuan? 1-800-88-5436 (LHDN) / +603-7713 6666 (Luar Negara)'. A footer at the bottom reads '© Hak Cipta Terpelihara 2016 Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia'.

BAHAGIAN C: MODUL PENGGUNA ezHASiL

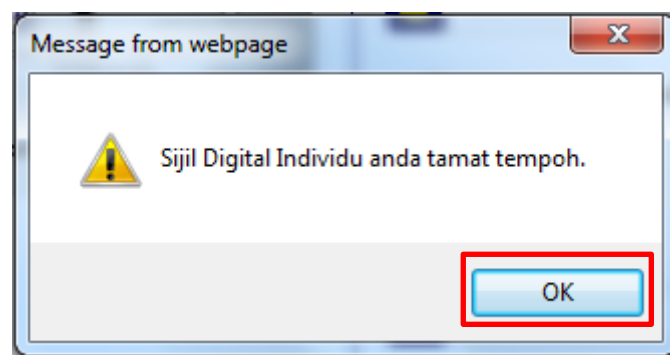
1.1 Pembaharuan Sijil Digital Tamat Tempoh

Bagi pengguna yang telah terlupa Kata Laluan, pengguna dikehendaki untuk melakukan fungsian **Terlupa Kata Laluan** terlebih dahulu sebelum teruskan untuk memperbaharui sijil digital.



The screenshot shows the ezHASiL user interface. At the top, there is a navigation bar with the LHDN MALAYSIA logo, the ezHASiL logo, and links for 'Perkhidmatan', 'Bantuan', 'Soalan Lazim', and 'Hubungi Kami'. Below the navigation bar, there is a banner for 'Tahniah Atas Pensijilan' (Congratulations on Registration) with logos for ISMS MS ISO/IEC 27001:2013, QAS, and IQNet. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'PENGUMUMAN' (Announcement) section titled 'PENAMBAHBAIKAN KATA LALUAN' (Reset Password), which states that passwords must be 8 to 12 characters long and includes a list of requirements: at least one uppercase letter, one lowercase letter, one number, and no special characters or symbols. The right column contains a 'Log Masuk' (Login) section with a form for entering the 'No. Pengenalan' (ID Number) and password, and buttons for 'Semula' (Reset) and 'Hantar' (Submit). Below the login form are links for 'Login Kali Pertama' (First-time Login) and 'Terlupa Kata Laluan' (Forgot Password). At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice: '© Hak Cipta Terpelihara 2016 Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia'.

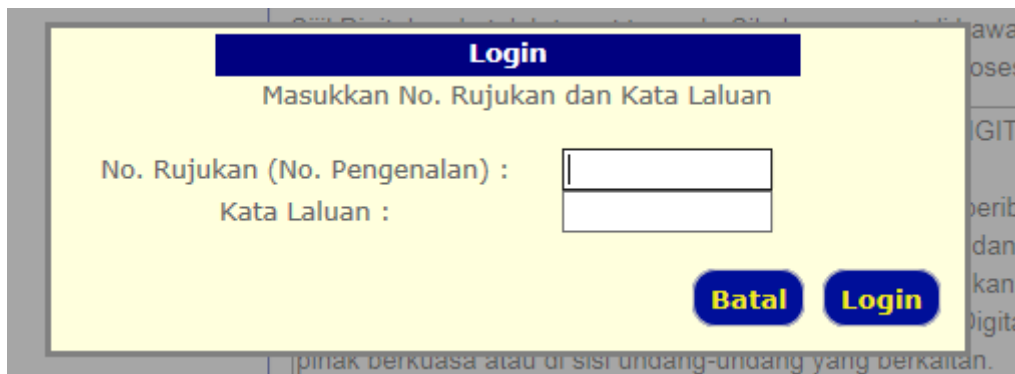
- i. Sijil Digital boleh diperbaharui melalui fungsi **Log Masuk**. Masukkan No.Pengenalan dan Kata Laluan yang betul dan klik butang Hantar. Jika tamat tempoh, mesej pemberitahuan Sijil Digital telah tamat tempoh seperti di bawah akan dipaparkan.



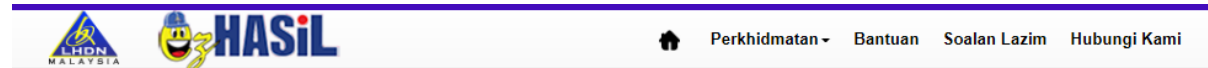
- ii. Klik butang OK. Sistem ezHASiL akan memaparkan skrin Pembaharuan Sijil Digital.



- iii. Setelah selesai membaca maklumat pemberitahuan, pilih Setuju dan klik butang Teruskan. Sistem ezHASiL akan memaparkan skrin Login Sijil Digital.



- iv. Masukkan No. Rujukan (No. Pengenalan) dan Kata Laluan yang tepat. Seterusnya klik butang Login. Sistem Roaming PKI akan memperbaharui Sijil Digital anda dan memaparkan skrin di bawah jika berjaya.



Pembaharuan Sijil Digital

Sijil Digital anda telah berjaya diperbaharui. Sila klik [sini](#) untuk log masuk.

- v. Klik pautan [sini](#) untuk log masuk sistem ezHASiL.